

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

İletişimin temel ilke ve becerilerini tanıtmak, kişilerarası, kurumsal, kitle iletişimine yönelik kavramları incelemek ve iletişimin ana unsurlarını anlamaya ve uygulamaya yönelik temel bakış açısı kazandırmaktır.

Dersin İçeriği

İletişimin Kavramsal Çerçevesi ve İletişim Türleri, İletişimde Sistem Yaklaşımı, İkna, Temel İkna Teknikleri, Kimlik-İtibar-İmaj, Halkla İlişkilerin Kavramsal Çerçevesinin Çizilmesi, Halkla İlişkilerin Nitelikleri ve Önemi, Kişilerarası İletişim, Sözsüz İletişim ve Soft Beceriler, Sözsüz İletişim Uygulamaları, Doğru Konuşma (Diksyon), Halkla İlişkilerde Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Halkla İlişkiler Ve İletişim. Mustafa Özodaşık,

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Sözlü anlatım, tartışma, soru-cevap, sunum, örnekleme.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Ders içeriğinin tekrar edilmesi tavsiye edilmiştir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Yardımcı Öğretim Elemanı Bulanmamaktadır

Dersin Verilişi

Sınıf Ortamında Geleneksel Yöntem

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Betül Şimşek

Program Çıktısı

- Öğrenci, bireylerarası, örgütsel ve kitlesel iletişim türlerini tanımlayarak iletişim sürecinin temel unsurlarını ve bu sürecin halkla ilişkilerle ilişkisini açıklayabilecektir.
- Öğrenci, algı, ikna, empati ve sosyal etkileşim kavramlarını iletişim bağlamında değerlendirerek, kişilerarası ilişkilerde anlaşma ve uzlaşma süreçlerini analiz edebilecektir.
- Öğrenci, kurumsal iletişim ve kurum kültürü bağlamında iletişim stratejilerini tanımlayarak, halkla ilişkiler araçlarını etkin bir biçimde kullanma becerisi geliştirebilecektir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1			Ders İçeriğinin İncelenmesi, Öğrencilerin Elde Edecekleri Kazanımların Öneminin Tartışılması	
2	Mustafa Özodaşık - Hakla ilişkiler ve İletişim (3-12) Ek Kaynak: İletişim Kurmak İstiyorum Prof. Dr. Mehmet Fidan. Halkla İlişkiler Nedir? Prof. Dr. Filiz Balta Peltekoğlu		İletişim ve İletişim Sürecinde Halkla İlişkiler	
3	Mustafa Özodaşık - Hakla ilişkiler ve İletişim (3-12) Ek Kaynak: İletişim Kurmak İstiyorum Prof. Dr. Mehmet Fidan. Halkla İlişkiler Nedir? Prof. Dr. Filiz Balta Peltekoğlu		İletişim ve İletişim Sürecinde Halkla İlişkiler	
4	Mustafa Özodaşık - Hakla ilişkiler ve İletişim (27-45) Ek Kaynak: Kişilerarası İletişim Prof. Dr. Demet Gürüz, Dr. Ayşen Temel Eğinli- Makale: https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/861690		Kişilerarası İletişim	
5	Mustafa Özodaşık - Hakla ilişkiler ve İletişim (46-76) Ek Kaynak: Kişilerarası İletişim Prof. Dr. Demet Gürüz, Dr. Ayşen Temel Eğinli- Makale: https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/861690		Kişilerarası İletişim	
6	Mustafa Özodaşık - Hakla ilişkiler ve İletişim (46-76) Ek Kaynak: Kişilerarası İletişim Prof. Dr. Demet Gürüz, Dr. Ayşen Temel Eğinli- Makale: https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/861690		Kişisel İlişkiler ve Davranış Geliştirme Süreci.	
7	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık- İletişim Kurmak İstiyorum(78-104) Yardımcı Kaynak: Makale - https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1811708		İletişim Sürecinde Anlaşım ve Uzlaşma	
8			Ara sınav	
9	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık- İletişim Kurmak İstiyorum(78-104) Yardımcı Kaynak: Makale - https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1811708		İletişim Sürecinde Anlaşım ve Uzlaşma	
10	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık. Halkla İlişkiler ve İletişim. (109-136) Yardımcı Kaynak: http://tid.web.tr/kurumlar/tid.web.tr/tid/%C4%B0darecinin%20Sesi/156/3.pdf		İletişim ve Algı	
11	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık. Halkla İlişkiler ve İletişim. (109-136) Yardımcı Kaynak: http://tid.web.tr/kurumlar/tid.web.tr/tid/%C4%B0darecinin%20Sesi/156/3.pdf		İletişim ve Algı	
12	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık. Halkla İlişkiler ve İletişim. (138-166) Yardımcı Kaynak: Makale: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/430657		İletişim ve İkna	
13	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık. Halkla İlişkiler ve İletişim. (138-166) Yardımcı Kaynak: Makale: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/430657		İletişim ve İkna	
14	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık. Halkla İlişkiler ve İletişim.(170-198). Yardımcı Kaynak: Makale: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/617419		İletişim Sürecinde Empati Kurma Davranışı.	
15	Prof. Dr. Mustafa Özodaşık. Halkla İlişkiler ve İletişim.(200-228) Yardımcı Kaynak: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/233427		Kurumsal İletişim	

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	1,00
Final Sınavı Hazırlık	7	1,00
Diğer	4	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Tartışmalı Ders	7	2,00
Derse Katılım	10	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	12	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	12	1,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Final	60,00
Vize	40,00

Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü / ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA (İKİNCİ ÖĞRETİM) X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1										
Ö.Ç. 2										
Ö.Ç. 3										

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Kişi, kurum ve kuruluşlara yönelebilecek tehlikeleri, riskleri ve tehditleri öngörür.
- P.Ç. 2 :** Kişi, kurum ve kuruluşlar için risk analizleri yaparak etkili güvenlik yapılanmaları oluşturur.
- P.Ç. 3 :** Kişi, kurum ve kuruluşlar için güvenlik ve koruma hizmetlerini yasal ve kurumsal temelde yetki, görev ve sorumluluklar çerçevesinde sunar.
- P.Ç. 4 :** Güvenlik ve koruma hizmetlerinin sunumu sürecinde can ve mal güvenliğine yönelik potansiyel/gerçekleşen risklere karşı ihtiyaç duyulan önleyici ve adli güvenlik tedbirlerini alır ve gerektiğinde inisiyatifle doğru ve etkili müdahaleler gerçekleştirir.
- P.Ç. 5 :** Güvenlik ve koruma hizmetlerinin sunumu sürecinde iç ve dış müşterinin memnuniyetini sağlayabilecek iş ve işlemleri yerine getirir.
- P.Ç. 6 :** Güvenlik ve koruma hizmetlerinin sunumu sürecinde ekipleri, kalabalıkları, grupları ve kitleleri başarılı şekilde yönetir.
- P.Ç. 7 :** Güvenlik ve koruma hizmetlerinin sunumu sürecinde hasıl olan yazılı ve sözlü iletişimleri hem kendi dilinde hem de İngilizce dilinde iletişim teknolojilerinden de yararlanarak gerçekleştirir.
- P.Ç. 8 :** Meslekî yaşamında sürekli başarı için kişisel gelişimin önemine inanır ve kendisini bu doğrultuda geliştirecek faaliyetlere katılmaya istek duyar.
- P.Ç. 9 :** Millî kimlik bilinci gelişir.
- P.Ç. 10 :** İç güvenlik hizmetlerindeki yerini ve rolünü kavrar, görevlerini bu hizmetlere katkı sunacak şekilde yerine getirmeye istek duyar.
- Ö.Ç. 1 :** Öğrenci, bireylerarası, örgütsel ve kitlesel iletişim türlerini tanımlayarak iletişim sürecinin temel unsurlarını ve bu sürecin halkla ilişkilerle ilişkisini açıklayabilmektedir.
- Ö.Ç. 2 :** Öğrenci, algı, ikna, empati ve sosyal etkileşim kavramlarını iletişim bağlamında değerlendirerek, kişilerarası ilişkilerde anlaşma ve uzlaşma süreçlerini analiz edebilmektedir.
- Ö.Ç. 3 :** Öğrenci, kurumsal iletişim ve kurum kültürü bağlamında iletişim stratejilerini tanımlayarak, halkla ilişkiler araçlarını etkin bir biçimde kullanma becerisi geliştirebilmektedir.